

DILEMA MORAL

TEMA DE REFERENCIA: REALIDAD Y APARIENCIA EN EL MUNDO ACTUAL

Un ser muy querido para ti acaba de fallecer. Te sientes tremendamente mal al pensar que vas a tener que continuar adelante sin esa persona. Todo lo que habíais vivido, todo el bien que te hacía su compañía, todo eso lo has perdido para siempre en un abrir y cerrar de ojos y, obviamente, no existe preparación para afrontar este tipo de situaciones. Tras el funeral decides quedar con una amiga a la que hacía tiempo que no veías. En concreto, desde que perdió a su pareja hace casi un año. Es probable que hablar con alguien que ha pasado por lo mismo que estás pasando tú pueda serte de ayuda, pero ni por un momento sospechaste la historia que te iba a contar.

Unos días después de la muerte de su alma gemela se enteró de la existencia de una aplicación destinada a ayudar a personas que intentan superar la ausencia de sus seres queridos. La versión básica recoge todos los datos que la persona fallecida ha dejado en la red (redes sociales, consultas de páginas web, contenidos consumidos, etc.) y, a través de una inteligencia artificial que replica su personalidad, te permite tener conversaciones mediante mensajes de texto. Según ella, era exactamente como hablar con la persona que habías perdido.

Pero la cosa no acaba ahí. Una versión superior, mucho más cara, te permite incluso hablar por teléfono. Para ello tienes que permitir el acceso a todos los vídeos y archivos de voz que tengas de la persona y, a partir de ahí, la inteligencia artificial replica su voz. La versión mejorada une la nueva información a la anterior y la va ampliando gracias a las conversaciones que se van teniendo. Por lo que dice tu amiga, la aplicación te escucha pero también te hace preguntas para recabar más datos e intentar ofrecer una experiencia más realista al cliente. Es más, la reproducción exacta de la voz de su pareja y el funcionamiento del programa le hicieron olvidar prácticamente su pérdida y empezar a apartarse del resto del mundo.

La fidelidad de tu amiga a la aplicación hizo que la compañía que la desarrolla se pusiera en contacto con ella para ofrecerle probar una mejora que se encontraba en fase experimental: crear una réplica física exacta de su pareja e incorporarle todos los datos recopilados en las dos versiones anteriores. De ese modo podría volver a disfrutar de su presencia a todos los niveles. No se lo pensó dos veces y decidió aceptar la oferta aunque, en esta ocasión, no quedó tan contenta como en las anteriores. Al leerla o al escucharla, la inteligencia artificial pasaba perfectamente por su pareja, pero ahora, pese a que el cuerpo del replicante era prácticamente igual al de la persona que había perdido, su forma de actuar era excesivamente artificial. En otras palabras, aunque su apariencia era idéntica a la de la otra persona, sus respuestas no eran nada realistas. La réplica rozaba la perfección pero la ausencia de defectos le restaba humanidad y la hacía actuar con excesiva superficialidad. –Lo devolviste, ¿no?– le preguntas. –¡Qué va! Es lo más cerca que puedo estar de mi antigua realidad. Teniendo en cuenta de dónde sacaron la información, tampoco se podía esperar mucho más, ¿verdad? A fin de cuentas, ¿no nos dedicamos todos a aparentar constantemente lo que no somos?

La pregunta está clara: ¿hasta dónde estarías dispuesto/a a llegar?¹

POSIBLES CUESTIONES A TENER EN CUENTA PARA LA REFLEXIÓN:

- ¿Cuánto hay de real y cuánto de apariencia en lo que está haciendo tu amiga? ¿Crees posible que alguien se aparte del “mundo real” por estar con algo meramente “aparente” como hizo ella?
- ¿Sirve lo aparente para hacernos más llevadera la realidad? ¿No es a veces un grado menos perfecto de realidad mejor que la propia realidad?
- ¿Por qué crees que a tu amiga le pareció más “realista” la aplicación en las primeras fases? ¿Crees que es más difícil aparentar lo que no somos en persona? ¿Qué grado de realidad hay en la imagen que nos formamos de los demás? ¿No es también real lo aparente?
- ¿Sería realista una réplica basada en la información que utiliza la aplicación? ¿Crees que la imagen que ofrecemos en redes es mera apariencia? ¿Hacemos algo diferente en redes de lo que hacemos en la “vida real”?

¹ El argumento del dilema moral está tomado del capítulo 2x01 “Be Right Back” de la serie de Netflix *Black Mirror*.